УТВЕРЖДАЮ

Начальник Департамента по культуре Томской области

П.Л. Волк

 «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ОГАУК «Центр татарской культуры» на 2022 год

(наименование учреждения)

ИНН 7021012546

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановыйсрокреализациимероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[<2>](#bookmark2) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации
 |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:- дата создания- сведения об учредителе/учредителях- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/ учредителей- адрес сайта учредителя/ учредителей- свидетельство о государственной регистрации - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя- информация о материально-техническом обеспечении- результаты независимой оценки качества оказания услуг- план  | Разместить на сайте:- дату создания- сведения об учредителе/учредителях- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/ учредителей- адрес сайта учредителя/ учредителей- свидетельство о государственной регистрации - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя- информацию о материально-техническом обеспечении- информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг  | май 2022 г. | Халитов Ш.К. – директорРафиков Р.М. – заведующий отделом |  |  |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры | Обеспечить возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организации на сайте учреждения | май 2022 г. | Халитов Ш.К. – директорРафиков Р.М. – заведующий отделом |  |  |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг
 |
| нет |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов
 |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:- входные группы пандусами (подъёмными платформами)- специальными креслами-колясками | Совместно с ОГАУК «Центр по охране памятников» изучив возможность оборудования памятника федерального значения пандусами, принято решение о невозможности оборудовать входную группу пандусамиРассмотреть целесообразность приобретения специальных кресел - колясок | июнь 2022 г. | Халитов Ш.К. – директор |  |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |  Нет возможностиНет возможности Проведено необходимое обучение (инструктирование) 2 сотрудников для обеспечения помощью сопровождение инвалидов в помещениях учреждения  | май 2020 г.постоянно | Халитов Ш.К. – директорХалитов Ш.К. – директорРафиков Р.М. – заведующий отделом |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации
 |  |
| нет |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг
 |
| нет |  |  |  |  |  |

 Директор ОГАУК ЦТК Халитов Ш.К.