УТВЕРЖДАЮ

Начальник Департамента по культуре Томской области

П.Л. Волк

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

ОГАУК «Центр татарской культуры» на 2022 год

(наименование учреждения)

ИНН 7021012546

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе  независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок  реализации  мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  [<2>](#bookmark2) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:  - дата создания  - сведения об учредителе/учредителях  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/ учредителей  - адрес сайта учредителя/ учредителей  - свидетельство о государственной регистрации  - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя  - информация о материально-техническом обеспечении  - результаты независимой оценки качества оказания услуг  - план | Разместить на сайте:  - дату создания  - сведения об учредителе/учредителях  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/ учредителей  - адрес сайта учредителя/ учредителей  - свидетельство о государственной регистрации  - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя  - информацию о материально-техническом обеспечении  - информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг | май 2022 г. | Халитов Ш.К. – директор  Рафиков Р.М. – заведующий отделом |  |  |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры | Обеспечить возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организации на сайте учреждения | май 2022 г. | Халитов Ш.К. – директор  Рафиков Р.М. – заведующий отделом |  |  |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| нет |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - входные группы пандусами (подъёмными платформами)  - специальными креслами-колясками | Совместно с ОГАУК «Центр по охране памятников» изучив возможность оборудования памятника федерального значения пандусами, принято решение о невозможности оборудовать входную группу пандусами  Рассмотреть целесообразность приобретения специальных кресел - колясок | июнь 2022 г. | Халитов Ш.К. – директор |  |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | Нет возможности  Нет возможности  Проведено необходимое обучение (инструктирование) 2 сотрудников для обеспечения помощью сопровождение инвалидов в помещениях учреждения | май 2020 г.  постоянно | Халитов Ш.К. – директор  Халитов Ш.К. – директор  Рафиков Р.М. – заведующий отделом |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |  |
| нет |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| нет |  |  |  |  |  |

Директор ОГАУК ЦТК Халитов Ш.К.